

Bonjour,

Suite aux problèmes que vous avez rencontrés à l'utilisation de votre DVD nous vous prions de trouver ci après quelques conseils pour mettre à jour votre ordinateur.

Les logiciels et contenus présents sur le DVD ont été soigneusement testés sous Windows XP, Vista, 7 (toutes versions). Malheureusement il existe des centaines de modèles d'ordinateurs sur le marché et des milliers de lecteur / enregistreur de DVD sur le marché et il ne nous est hélas pas possible de tous les tester.

Pré requis :

Un ordinateur équipé de Windows XP, Vista ou 7 avec la dernière version de Windows Media Player (WMP) installée ainsi qu'un lecteur de DVD.

Pour Windows 7 : Windows Media Player 12

Pour Windows XP & Vista : Windows Media Player 11

Dans les cas de Windows 7 & Vista votre ordinateur est nécessairement à jour car la dernière version de WMP est incluse dans l'installation de base du système d'exploitation. Le seul cas où vous pourriez avoir besoin de faire une mise à jour est si vous utilisez Windows XP.

Si vous utilisez Windows XP cette mise à jour peut être effectuée de deux manières :

- Automatiquement via le système de mise à jour « Windows Update » (attention : la mise à jour de WMP peut être considérée comme une mise à jour optionnelle)
- Manuelle via le site de Microsoft :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows/downloads/windows-media-player> (site de WMP)

<http://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=8163> (lien de téléchargement de la dernière version de WMP 11)

Une fois que vous avez inséré le DVD dans votre lecteur assurez-vous qu'il soit détecté dans le poste de travail. Si la présence du DVD n'est pas détectée les fichiers ne pourront jamais être lus. Si le DVD n'est pas détecté vérifiez que votre lecteur est bien capable de lire les DVD ! Sur des ordinateurs anciens équipés de Windows XP (qui peuvent donc dater de 2001 !) il est possible le lecteur soit un peu usé ou bien ne lise que les CD !).

Dans ce cas, testez le DVD sur un autre poste pour voir si celui-ci est détecté. S'il l'est c'est qu'il y a un souci avec votre lecteur !

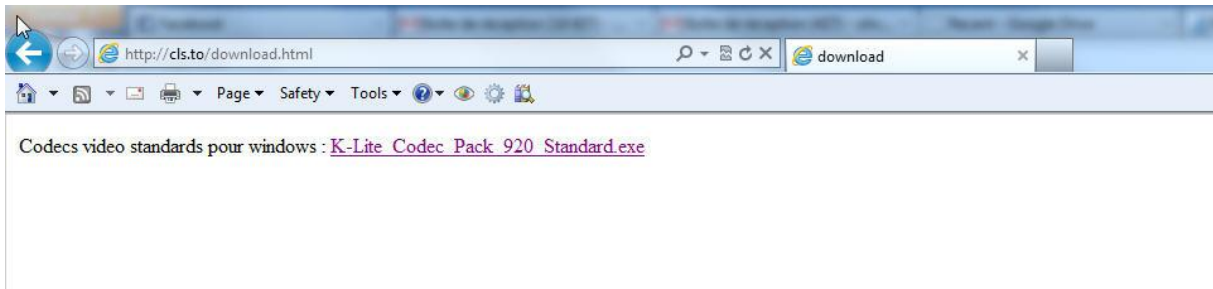
Une fois que vous avez effectué ces vérifications de base nous allons maintenant vous guider dans l'installation des codecs.

... / ...

Installation des Codecs Vidéo :

Les codecs (cf. <http://fr.wikipedia.org/wiki/Codec>) sont des petits programmes qui se rajoutent à Windows afin de permettre la lecture de fichier à un format spécifique. Par exemple pour lire des fichiers MP3 votre ordinateur a besoin du codec MP3. Dans notre cas, il vous faut les codecs DVD Vidéo et plus spécifiquement les codecs MPEG 2.

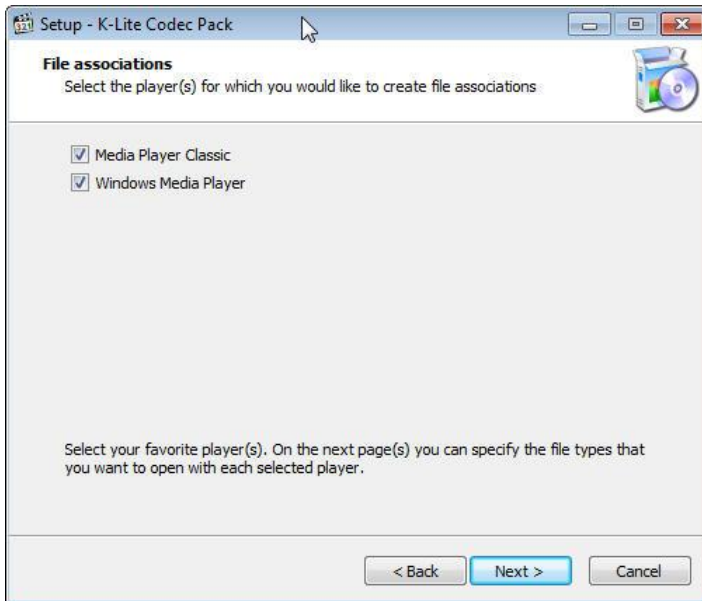
Pour télécharger les codecs rendez vous sur le site : <http://cls.to/download.html>



Cliquez sur le lien pour télécharger le fichier puis lancez-le afin de démarrer le processus d'installation.

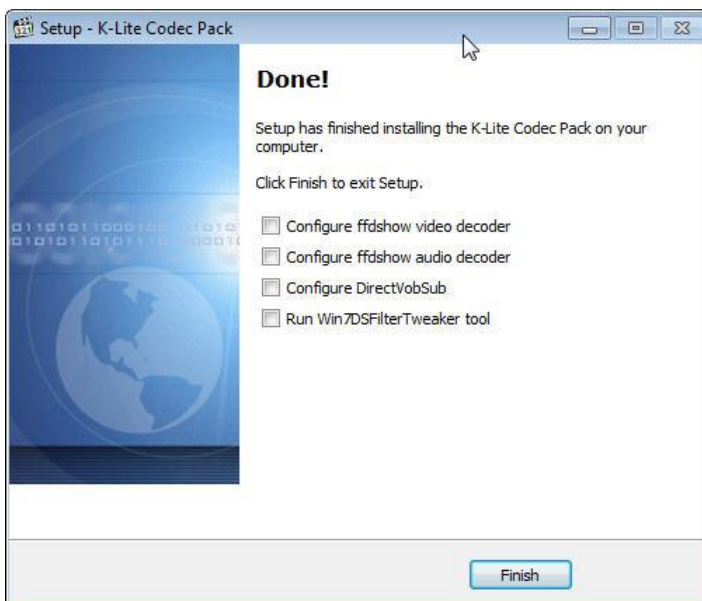


Cliquez sur NEXT à toutes les étapes de l'installation en gardant les options par défaut sauf sur la fenêtre suivante :



Vérifiez bien qu'à minima Windows Media Player ait été sélectionné puisque c'est le logiciel que nous avons choisi dans cet exemple pour lire le DVD.

Une fois l'installation terminée cliquez simplement sur « Finish »

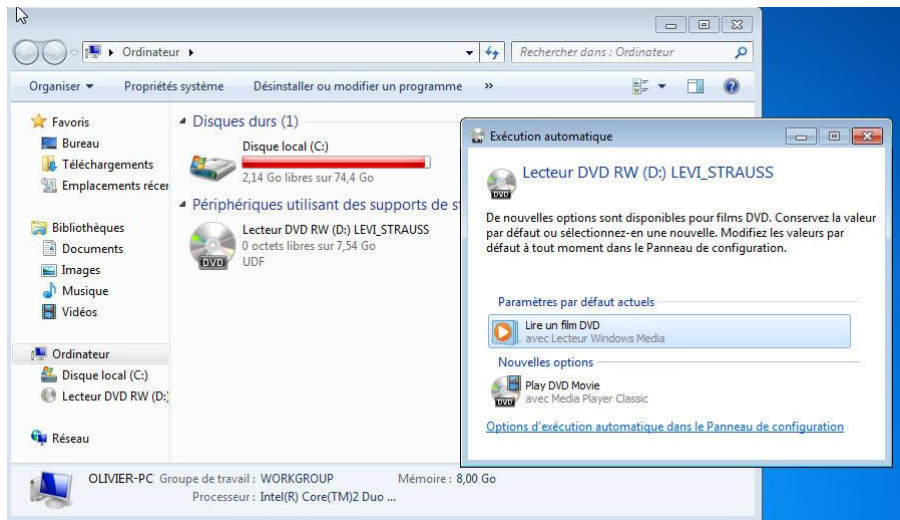


Après l'installation des codecs il est préférable de redémarrer sa machine pour être sur que toutes les modifications aient été prises en compte.

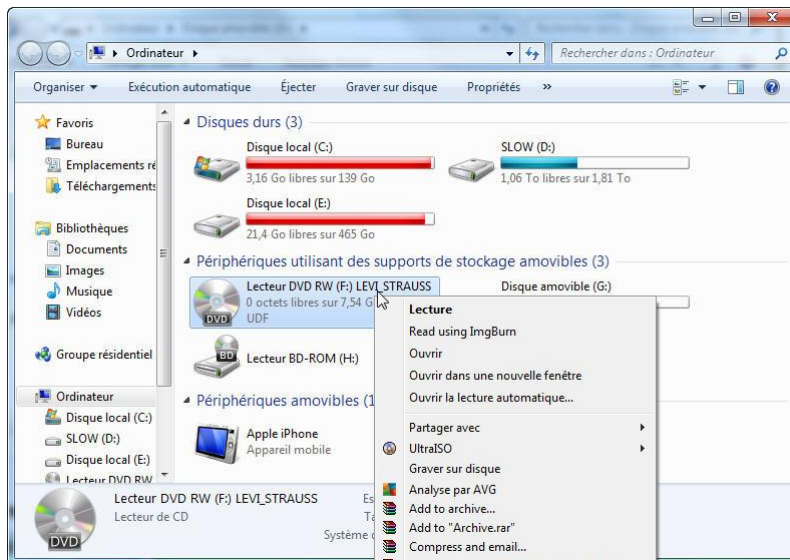
... / ...

Lecture du DVD

Sur Windows Vista & 7 le plus souvent le DVD sera automatiquement détecté et Windows vous proposera le lire le DVD :



Mais sur Windows XP (et même sous Windows Vista & 7 si la fonction autorun est désactivée) vous devrez parfois lancer la lecture manuellement, pour ce faire faites un click droit puis choisissez lecture (cela doit lancer la lecture dans le lecteur par défaut, dans notre cas Windows Media Player)

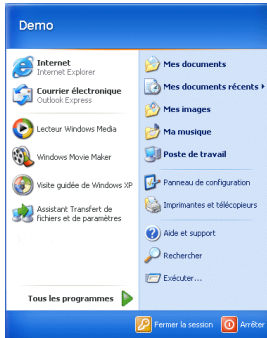


Contacter le support technique

Si vous avez suivi nos conseils et que vous ne parvenez toujours pas à lire le DVD nous souhaiterions en savoir plus sur votre ordinateur.

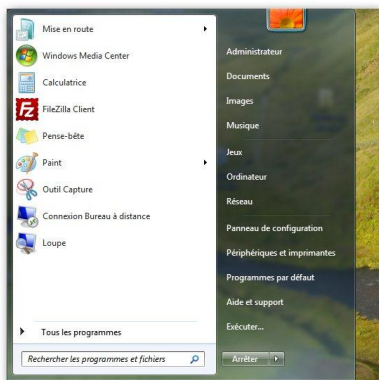
Pour se faire lancer le programme « MSINFO32 »

Sous Windows XP , menu démarrer / exécuter

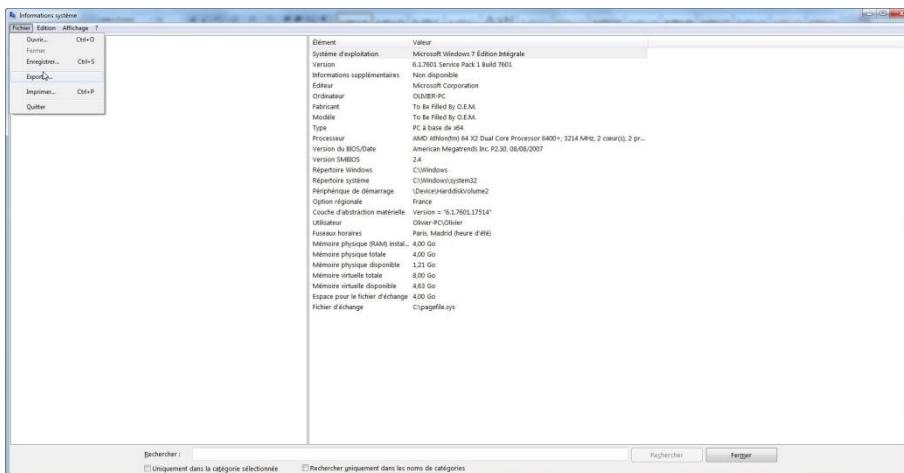


Dans la fenêtre exécuter faites MSINFO32 puis entrée.

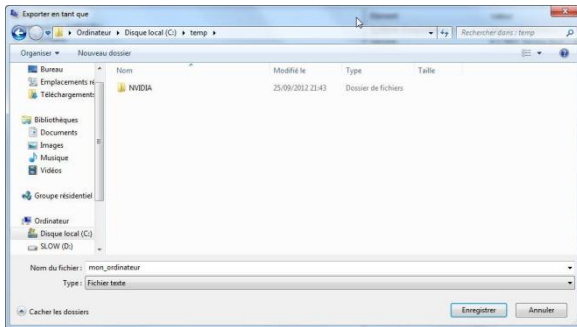
Sous Windows Vista / 7



Dans la case « Rechercher les programmes et fichiers » rentrez MSINFO32 puis cliquez sur Entrée.



Faites EXPORTER et sauvegardez le fichier mon_ordinateur.txt dans le dossier documents ou sur le bureau.



Notez que ce programme est l'outil de diagnostic standard et ne contient aucune information personnelle. Ce fichier liste simplement le matériel utilisé par votre ordinateur (quantité de mémoire, type de processeur, modèle et marque du lecteur de DVD etc ...)

Pour nous contacter :

Téléphone : +33 (0) 1 53 55 26 23

Courrier électronique : relation.enseignants@bordas.tm.fr

Site web : <http://www.editions-bordas.fr/>